

Warunki gwarancji i reklamacje

1. Gwarancji udziela Stürmer Maszyny Sp. z o.o. ul. Zbożowa 1; 62-025 Kostrzyn zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie produkty pochodzące z dystrybucji Stürmer Maszyny Sp. z o.o.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Podstawą do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej jest posiadanie dowodu zakupu.
5. Główny serwis gwarancyjny mieści się w siedzibie Stürmer Maszyny Sp. z o.o. ul. Zbożowa 1 62-025 Kostrzyn.
6. Czas trwania gwarancji:
24 miesiące – obrót z konsumentem (B2C),
24 miesiące – obrót profesjonalny (B2B).
Czas trwania gwarancji liczy się od daty zakupu podanej na dowodzie zakupu.
7. W przypadku obrotu profesjonalnego (B2B), Gwarant wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, pojęciem tym objęte są także osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Gwarancyjnej podlegają tylko kompletne rzeczy, z niezniszczonymi tabliczkami znamionowymi, nienoszące śladów samodzielnie podejmowanych przez Kupującego napraw lub modyfikacji.
9. **Obowiązki Gwaranta:**
 - 9.1 Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad o ile wady te ujawniły się w ciągu terminu określonego w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.
 - 9.2 Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 21 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia towaru do gwaranta. Termin ten może ulec wydłużeniu, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub innych okoliczności, na które Gwarant nie ma wpływu.
 - 9.3 Koszty związane z wykonywaniem postanowień gwarancji (koszty transportu, usługi serwisowej, części zamiennych) ponosi Gwarant.
 - 9.4 W szczególnych przypadkach (rzecz ponadgabarytowa, niemieszcząca się w standardzie przesyłki drobnicowej) wada będzie usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.

10. Obowiązki Kupującego:

- 10.1 Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem **Panelu Serwisowego** znajdujący się na stronie internetowej www.stuermer-maszyny.pl pod zakładką **Serwis On-line**.
- 10.2 Podstawą do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe wypełnienie zgłoszenia serwisowego w Panelu Serwisowym. W szczególności podanie danych kontaktowych, opisu usterki oraz załączenie dowodu zakupu (faktura lub paragon).
- 10.3 Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wady. Zgłoszenie wady musi nastąpić w okresie gwarancji wskazanym w punkcie 6.
- 10.4 Gwarant na swój koszt zleca kuriera po odbiór wadliwej rzeczy, jednak to Zgłaszający reklamację, jako nadawca przesyłki ponosi **pełną odpowiedzialność** za właściwe zabezpieczenie rzeczy na czas transportu do serwisu gwarancyjnego. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia rzeczy na czas transportu. Zaleca się, aby przesyłki odbywały się w oryginalnych opakowaniach.
- 10.5 W określonych przypadkach, gdy konieczne jest przetransportowanie rzeczy z miejsca pracy do serwisu po stronie Reklamującego jest jej zdemontowanie, przygotowanie do transportu oraz załadowanie na podstawione przez Gwaranta auto. Po wykonaniu naprawy Reklamujący zobowiązany jest również do rozładunku rzeczy z auta i zamontowania w miejscu pracy.

11. Wyłączeniu z Gwarancji podlegają:

- 11.1 Wady zgłoszone po okresie gwarancyjnym.
- 11.2 Czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi powinny być wykonane przez użytkownika lub na jego koszt, takie jak np. instalacja i podłączenie, konserwacja, regulacja urządzenia oraz wymiana akcesoriów podlegających okresowym wymianom (np. żarówki, uszczelki, filtry, węże przyłączeniowe, przewody elektryczne przyłączeniowe itp.).

- 11.3 Wady powstałe w wyniku niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności opisanych w punkcie 11.2.
- 11.4 Ubytki w obrabiarce powstające podczas eksploatacji (np. wytarcie płyty roboczej, zadrapania na korpusie itp.), naturalne zużycie się obrabiarki.
- 11.5 Wady wynikające z niewłaściwej obsługi, nie przestrzegania przez Użytkownika warunków i zasad użytkowania określonych w dostarczonej wraz z obrabiarką instrukcji obsługi; nieprawidłowego podłączenia do instalacji elektrycznej, pneumatycznej lub hydraulicznej, nadmiernej eksploatacji obrabiarki (praca wielozmianowa); nadmiernego obciążenia obrabiarki; zaniechania bądź zaniedbania w konserwacji obrabiarki.
- 11.6 Uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Użytkownika, wynikające z nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania.
- 11.7 Uszkodzenia powstałe na skutek wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki.
- 11.8 Uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne spowodowane siłami i czynnikami zewnętrznymi.
- 11.9 Uszkodzenia będące wynikiem nieprawidłowego składowania urządzenia.
- 11.10 Uszkodzenia obrabiarki wynikające ze stosowania przez Użytkownika nieoryginalnych części zapasowych lub nieoryginalnego oprzyrządowania dodatkowego, stosowania niewłaściwych smarów, olejów, środków konserwacyjnych, jak również stosowania narzędzi roboczych niezgodnych pod względem parametrów z danymi określonymi w specyfikacji technicznej czy instrukcji obsługi.
- 11.11 Uszkodzenia powstałe w wyniku nie stosowania zalecanego przez producenta osprzętu (np. odciąg, system uzdatniania powietrza).
- 11.12 Naprawy polegające na wymianie normalnie zużytych części (łożyska, paski klinowe, sprężyny powrotne wiertarek, sznury przyłączeniowe, zasilacze, krańcówki, bezpieczniki, styczniki, akumulatory, baterie, uchwyty narzędziowe, wrzeciona, przeguby, wrzeciona gwintowane, koła zębate, szczotki węglowe, żarówki, ściernice, uszczelki, uszczelniacze, uchwyty, pokręta materiały eksploatacyjne, hamulce itp.).
- 11.13 Ubytki w malowaniu powstałe podczas użytkowania maszyny na skutek wpływu warunków obróbczych i środowiska pracy takich jak na przykład środki chłodzące stosowane w maszynie i ciężka obróbka.
- 11.14 Sprzedawane akcesoria bez montażu przez autoryzowany serwis i w szczególności jeżeli są zamontowane do innych maszyn niż producenta (m.in. Optimum, Metallkraft) nie są objęte prawem gwarancyjnym.
- 11.15 Wady powstałe w wyniku przeróbek obrabiarki czy jej udoskonalień dokonanych samodzielnie przez Kupującego.
- 11.16 Naturalne zużycia narzędzi powstałe podczas eksploatacji obrabiarki.
- 11.17 Kupujący traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeśli, nie zbadał rzeczy w czasie w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju (np. podczas odbioru osobistego lub bezpośrednio po dostawie przez spedycję), nie zawiadomił niezwłocznie Gwaranta o wadzie i nie spisał ze spedytorem protokołu szkody.
- 11.18 Kupujący traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeżeli mimo awarii lub uszkodzenia maszyny dalej pracuje na urządzeniu.
12. Jeżeli w czasie naprawy gwarancyjnej wskazana usterka nie zostanie stwierdzona (wykryta), lub wada nie jest objęta Gwarancją, Reklamujący zostanie obciążony wszystkimi kosztami poniesionymi przez Gwaranta w związku z realizacją gwarancji
13. Termin gwarancji nie wydłuża się o czas, w ciągu, którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Podobnie w przypadku wymiany rzeczy na nową – okres gwarancji nie ulega wydłużeniu.
14. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanej rzeczy. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści itp.
15. W obrocie z konsumentami gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.