

Warunki gwarancji i reklamacji SchweiBkraft

1. Gwarancji udziela Stürmer Maszyny Sp. z o.o. ul. Krajowa 13; 62-025 Kostrzyn zwana dalej Gwarantem.
2. Niniejszą gwarancją objęte są wyłącznie produkty marki SchweiBkraft pochodzące z dystrybucji Stürmer Maszyny Sp. z o.o.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Podstawą do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej jest posiadanie dowodu zakupu.
5. Główny serwis gwarancyjny mieści się w siedzibie:
Stürmer Maszyny Sp. z o.o.
ul. Krajowa 13,
62-025 Kostrzyn.
6. Czas trwania gwarancji:
36 miesięcy – linia produktów: PRO-MAG / PRO-MIG / PRO-PULS
24 miesiące – linia produktów: PRO-STICK / HIGH- / EASY- / CRAFT- / SYN-

Pozostałe urządzenia marki SchweiBkraft:
24 miesiące – obrót z konsumentem (B2C),
12 miesięcy – obrót profesjonalny (B2B).

Czas trwania gwarancji liczy się od daty zakupu przez użytkownika - podanej na dowodzie zakupu.

7. W przypadku obrotu profesjonalnego (B2B), Gwarant wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
8. Gwarancji podlegają tylko kompletne rzeczy, z niezniszczonymi tabliczkami znamionowymi, nienoszące śladów samodzielnie podejmowanych przez Kupującego napraw lub modyfikacji.
9. Wymieniony wadliwy sprzęt i części pozostają własnością Gwaranta.
10. Okresy gwarancyjne oparte są na założeniu, że tydzień roboczy trwa 40 godzin.
11. Sposób naprawy urządzenia ustala Gwarant.
12. Ostateczna decyzja w kwestii zasadności reklamacji należy do producenta.

13. Obowiązki Gwaranta:

13.1 Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad o ile wady te ujawniły się w ciągu terminu określonego w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym.

13.2 Wady ujawnione w okresie gwarancji usuwane będą bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 21 dni roboczych, licząc od daty dostarczenia towaru do gwaranta. Termin ten może ulec wydłużeniu, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub innych okoliczności, na które Gwarant nie ma wpływu.

13.3 Koszty związane z wykonywaniem postanowień gwarancji (koszty transportu, usługi serwisowej, części zamiennych) ponosi Gwarant.

14. Obowiązki Kupującego:

14.1 Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem Panelu Serwisowego znajdującego się na stronie internetowej www.stuermer-maszyny.pl pod zakładką Serwis On-line.

14.2 Podstawą do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowe wypełnienie zgłoszenia serwisowego w Panelu Serwisowym. W szczególności podanie danych kontaktowych, opisu usterki oraz załączenie dowodu zakupu (faktura lub paragon).

14.3 Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wady. Zgłoszenie wady musi nastąpić w okresie gwarancji wskazanym w punkcie 6.

14.4 Gwarant na swój koszt zleca kuriera po odbiór wadliwej rzeczy, jednak to Zgłaszający reklamację, jako nadawca przesyłki ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe zabezpieczenie rzeczy na czas transportu do serwisu gwarancyjnego. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub uszkodzenie powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia rzeczy na czas transportu. Zaleca się wysyłkę urządzeń w oryginalnych opakowaniach.

14.5 Reklamowane urządzenie powinno zostać dostarczone do serwisu gwarancyjnego wraz z kompletem przewodów i uchwytów spawalniczych, do których było podłączone w momencie wystąpienia usterki.

14.6 W określonych przypadkach, gdy konieczne jest przetransportowanie rzeczy z miejsca pracy do serwisu po stronie Reklamującego jest jej zdemontowanie, przygotowanie do transportu oraz załadunek na podstawione przez Gwaranta auto. Po wykonaniu naprawy Reklamujący zobowiązany jest również do rozładunku rzeczy z auta i zamontowania w miejscu pracy.

15. Wyłączeniu z Gwarancji podlegają:

- 15.1 Wady zgłoszone po okresie gwarancyjnym.
- 15.2 Czynności, które zgodnie z instrukcją obsługi powinny być wykonane przez użytkownika lub na jego koszt, takie jak np. instalacja i podłączenie, konserwacja, wymiana części eksploatacyjnych, wymiana baterii, itp.
- 15.3 Wady powstałe w wyniku niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności opisanych w punkcie 15.2.
- 15.4 Wady wynikające z niewłaściwej obsługi, nie przestrzegania przez Użytkownika warunków i zasad użytkowania określonych w dostarczonej wraz z urządzeniem instrukcji obsługi.
- 15.5 Uszkodzenia będące wynikiem nieprawidłowego użytkowania, transportu lub przechowywania urządzenia.
- 15.6 Uszkodzenia powstałe na skutek wcześniej zaistniałej i nieusuniętej usterki.
- 15.7 Uszkodzenia mechaniczne, termiczne i chemiczne spowodowane siłami i czynnikami zewnętrznymi.
- 15.8 Elementy i części podlegające naturalnemu zużyciu, takie jak wszystkie akcesoria do palników (np. końcówki prądowe, dysze gazowe, łączniki, izolatory, rozdzielacze gazu, elektrody wolframowe, spirale prowadzące, soczewki gazowe, obudowy tulei zaciskowych itp.), akcesoria do przyłbic spawalniczych (poliwęglany, węże przyłączeniowe, filtry, szelki, pasy, opaski przeciwpotne) rolki podajnika drutu, chłodziwo, palniki spawalnicze i tnące, pakiety przewodów pośrednich, koła jezdne, kable uziemiające, wtyki, gniazda i kable spawalnicze, węże łączące oraz kable zasilające i sterujące itp.
- 15.9 Uszkodzenia powstałe na skutek dokonanych napraw przez osoby do tego nieuprawnione.
- 15.10 Uszkodzenia powstałe w wyniku pracy urządzenia bez środków chłodzących tj. bez płynu w chłodziwie, uchwycie spawalniczym.
- 15.11 Uszkodzenia spowodowane przeciążeniem, przegrzaniem urządzenia wynikającym z zaniedbań konserwacyjnych, bądź nieodpowiednio przygotowanym stanowiskiem pracy.
- 15.12 Uszkodzenia powstałe poprzez pracę w zbyt wysokich, bądź zbyt niskich temperaturach otoczenia.
- 15.12 Uszkodzenia spowodowane wadliwą instalacją elektryczną Użytkownika, zalaniem, zawilgoceniem podzespołów elektrycznych – użytkowaniem w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem.
- 15.13 Wady powstałe wskutek nieumiejętnych, bądź nieodpowiednich prac konserwacyjnych (np. używania zbyt wysokiego ciśnienia powietrza do odmuślenia urządzenia, bądź korzystania z zabrudzonego, zaolejonego i niewystarczająco osuszonego powietrza itp.)
- 15.14 Uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwej jakości oraz ciśnienia sprężonego powietrza podłączonego do urządzenia tj. przecinarki plazmowej, odciągu spawalniczego z filtrem samoczyszczącym (np. zaolejonego, zabrudzonego, z cząstkami wody itp.).

- 15.15 Kupujący traci uprawnienia z tytułu Gwarancji, jeśli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju (np. podczas odbioru osobistego lub bezpośrednio po dostawie przez spedycję) i nie zawiadomił niezwłocznie Gwaranta o wadzie (lub spisał z spedytorem protokół szkody).
16. Jeżeli w czasie naprawy gwarancyjnej wskazana usterka nie zostanie stwierdzona (wykryta), lub wada nie jest objęta Gwarancją, Reklamujący zostanie obciążony wszystkimi kosztami poniesionymi przez Gwaranta w związku z realizacją gwarancji
17. Termin gwarancji nie wydłuża się o czas, w ciągu, którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją, uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać. Podobnie w przypadku wymiany rzeczy na nową – okres gwarancji nie ulega wydłużeniu.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanej rzeczy. W szczególności dotyczy to: utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści itp.
19. Gwarant nie zapewnia urządzenia zastępczego na czas naprawy, ani nie ponosi kosztów wynajmu urządzenia zastępczego wypożyczonego przez i na potrzeby Użytkownika.
20. W obrocie z konsumentami gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.